

V/v báo cáo công tác thay đổi lịch ghi chỉ số  
công tơ về ngày cuối tháng

Kính gửi:

- UBND Thành phố Tây Ninh;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện chỉ đạo của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc thay đổi lịch ghi chỉ số (GCS) công tơ về ngày cuối cùng của mỗi tháng (triển khai thực hiện trên tất cả 21 Công ty Điện lực trực thuộc), nhằm từng bước tạo điều kiện cho khách hàng dễ giám sát, dễ theo dõi và hỗ trợ các doanh nghiệp làm tròn niên độ tài chính.

Trong năm 2022 và năm 2023, Điện lực Thành phố Tây Ninh đã có báo cáo UBND Thành phố Tây Ninh và UBND các phường/xã trên địa bàn (văn bản số: 442/ĐLTP-KD ngày 22/8/2022; 396/ĐLTP-KD ngày 10/7/2023) về việc thực hiện thay đổi ngày GCS công tơ, kết quả công tác thay đổi lịch GCS công tơ đến thời điểm hiện tại như sau:

- Năm 2022, Điện lực đã thay đổi lịch ghi điện về ngày cuối tháng của 895 khách hàng trạm chuyên dùng.
- Năm 2023, Điện lực đã thay đổi lịch ghi điện về ngày cuối tháng của 68 khách hàng trạm chuyên dùng có mục đích sử dụng điện sinh hoạt; và đã dịch chuyên lịch ghi điện 12 ngày của 58.029 khách hàng mua điện qua 600 trạm biến áp công cộng.
- Công tác truyền thông (đăng thông tin trên báo, đài, gửi tin nhắn và gửi thông báo giấy đến từng khách hàng, phát loa thông báo...) đã được Điện lực thực hiện tốt nên hầu hết khách hàng đã biết rõ và đồng thuận, đặc biệt là cách tính hóa đơn tiền điện khi thực hiện thay đổi ngày GCS công tơ.

Trong tháng 07/2024, Điện lực Thành phố Tây Ninh sẽ tiếp tục thực hiện thay đổi lịch GCS công tơ về ngày cuối cùng của tháng đối với toàn bộ 58.699/58.699 khách hàng mua điện sau trạm biến áp công cộng đã được lắp đặt công tơ điện tử và có đo ghi từ xa.

Với mục tiêu tích cực triển khai chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN), Tổng công ty Điện lực miền Nam và Công ty Điện lực Tây Ninh xây dựng lộ trình triển khai thống nhất lịch GCS điện năng tiêu thụ của khách hàng sử dụng điện tại các khu vực khách hàng đã được lắp đặt công tơ điện tử có thu thập dữ liệu từ xa vào ngày cuối cùng của tháng.

Việc thực hiện công tác thay đổi lịch GCS điện năng tiêu thụ vào ngày cuối tháng được triển khai nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả, minh bạch, dễ hiểu trong công tác quản lý đo đếm điện năng, GCS và lập hoá đơn tiền điện cho cả bên Bán

điện và bên Mua điện. **Việc thực hiện thay đổi này không những tiếp tục đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đồng thời còn giúp khách hàng dễ giám sát, dễ kiểm tra chỉ số tiêu thụ điện theo đúng số ngày trong tháng** (từ ngày 1 đến hết ngày cuối tháng) thông qua các ứng dụng chăm sóc khách hàng hoặc trang thông tin điện tử chăm sóc khách hàng (CSKH) và giúp khách hàng dễ nhớ ngày trả tiền hàng tháng để đảm bảo quá trình cung cấp điện liên tục, ví dụ cụ thể cách tính hóa đơn tiền điện tháng có thay đổi lịch GCS *theo phụ lục đính kèm*.

Kế hoạch thay đổi lịch GCS trên địa bàn Thành phố Tây Ninh sẽ được Công ty Điện lực Tây Ninh đăng báo Tây Ninh, đăng trên Cổng hành chính công, đăng trên trang thông tin điện tử của tỉnh, fanpage của đài truyền hình đồng thời gửi thông báo bằng tin nhắn SMS, Zalo đến từng khách hàng sử dụng điện.

Ngoài ra Điện lực Thành phố Tây Ninh sẽ phối hợp Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thanh Thành phố Tây Ninh để thông báo kế hoạch thay đổi lịch GCS; bố trí xe phát loa thông báo; gửi thông báo giấy đến từng nhà khách hàng, thực hiện ký phụ lục hợp đồng thay đổi lịch GCS.

Trên đây là kế hoạch thay đổi lịch GCS của khách hàng sử dụng điện, Điện lực Thành phố Tây Ninh kính báo cáo UBND Thành phố Tây Ninh, UBND các phường, xã trên địa bàn được biết, rất mong nhận được sự đồng thuận và hỗ trợ từ UBND các cấp, giúp Điện lực hoàn thành nhiệm vụ cấp trên giao.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (báo cáo);
- HĐND TPTN (báo cáo);
- UBMTTQ TPTN và các Đoàn thể TPTN (báo cáo);
- Phòng Kinh tế TPTN (báo cáo);
- Công ty Điện lực Tây Ninh (báo cáo);
- PKD - PCTN (báo cáo);
- BGĐ - ĐLTP (báo cáo);
- Các phòng, đội (thực hiện);
- Lưu: VT, KD (chính).

**Đính kèm:**

- PL cách tính hóa đơn trong tháng có thay đổi ngày GCS.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Lê Anh Tuấn**